**Regras do negócio**

**RN-0001:** Só será aceita a chegada do cliente se estiver dentro do horário marcado ou após 15 minutos. x(1)

**RN-0002:** Só serão aceitos reagendamentos dentro do prazo de 24 horas do último agendamento. x(1)

**RN-0003:** A recepção deverá avisar que há um cliente aguardando para ser atendido dentro de dez minutos após a apresentação do cliente à recepção. x(1)

**RN-0004:** Setor responsável (manicure/pedicure, corte ou depilação) avisa a recepção que o serviço foi finalizado. x(3)

**RN-0005:** Após o cliente avisar a sua chegada, a recepção deverá avisar que há um cliente aguardando para ser atendido, terá dez minutos para o atendimento após o aviso. x(3)

**RN-0006:** O cliente deverá inserir o cartão na máquina e colocar a senha em no máximo 1 minuto. x(5)

**RN-0007:** O provedor de cartões tem o prazo de 15 minutos, após o pagamento**,** para confirmar a transação. x(7)

**RN-0008:** Recepção deve consultar setor de responsável (manicure/pedicure, corte ou depilação) se houve alteração no serviço prestado. x(7)

**RN-0009:** O cliente deverá informar suas preferências de corte em até 5 minutos para não atrasar o atendimento. x(10)